

## Algemene voorwaarden Kinderopvang 't Veldmuisje

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Buitenschoolse opvang:** Kinderopvang van Kinderen in de leeftijd vanaf 4 tot 13 jaar tot de leeftijd waarop het Kind het basisonderwijs verlaat, aangeboden op doordeweekse dagen voor schooltijd, van 7:00 tot 8:30 uur tussentijds van 12.00 tot 13.00 uur, na schooltijd van 14.30 tot 18.00 uur en in Schoolvakanties;
- **Contractant:** de partij waarmee Kinderopvang 't Veldmuisje een Overeenkomst heeft gesloten;
- **Kind/Kinderen:** een kind of kinderen waarvoor Kinderopvang 't Veldmuisje Kinderopvang of BSO verzorgt;
- **Kinderdagopvang:** kinderopvang voor een kind van 3 maanden tot 4 jaar, welke wordt aangeboden per dag of per halve dag.
- **Kinderopvang 't Veldmuisje:** Kinderopvang 't Veldmuisje, gevestigd aan de Voorstraat 75, 5334 RJ Velddriël en Dreef 1,5331 RX Kerkdriël.
- **Kinderopvang:** het door Kinderopvang 't Veldmuisje geëxploiteerde kinderopvang;
- **Kinderopvang:** het een of meer dagen of dagdelen per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere Kinderen door Kinderopvang 't Veldmuisje;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst welke tot stand is gekomen tussen Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant;
- **Partijen:** Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant tezamen;
- **Plaatsing:** het ter beschikking stellen van een plaats aan een kind in Kinderopvang 't Veldmuisje;
- **Schoolvakanties:** vakantieperioden van scholen, welke zijn vastgesteld door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW);
- **schriftelijk:** hieronder wordt mede elektronisch verstaan, waarbij met name wordt bedoeld op communicatie per e-mail.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van elke Overeenkomst welke is gesloten tussen Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant.
- 2.2 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit nadrukkelijk schriftelijk tussen Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant is overeengekomen.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Kinderopvang 't Veldmuisje worden aangepast. Tussen Contractant en Kinderopvang 't Veldmuisje blijven de algemene voorwaarden van kracht die golden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, dan wel worden vernietigd, dan wel op enigerlei wijze ongeldig worden verklaard, dan zullen die betreffende bepalingen zoveel mogelijk worden uitgelegd op een wijze die wel geldig is en partijen aan die uitleg gebonden zijn. In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van één of enkele bepalingen blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
- 2.5 Partijen verklaren dat eventuele algemene voorwaarden van Contractant onverbindend zijn, en niet van toepassing zijn op welke rechtsverhouding tussen Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant dan ook.

### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant komt slechts tot stand wanneer een Plaatsingsovereenkomst, welke volledig en naar waarheid is ingevuld, door beide Partijen is ondertekend.
- 3.2 Contractant dient de door Kinderopvang 't Veldmuisje opgestelde Plaatsingsovereenkomst binnen 14 dagen nadat deze door Contractant is ontvangen, volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aan Kinderopvang 't Veldmuisje te retourneren. Bij gebreke daarvan is Kinderopvang 't Veldmuisje gerechtigd de overeenkomst als niet tot stand gekomen te beschouwen.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Kinderopvang 't Veldmuisje zal de door haar verzorgde Kinderopvang naar haar inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Kinderopvang 't Veldmuisje het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 5: Plaatsingsgesprek

- 5.1 Voorafgaand aan de Kinderopvang vindt een gesprek plaats met de Contractant en waarbij bij voorkeur tevens de ouders/verzorgers

van het betreffende Kind aanwezig zijn, mocht de Contractant geen ouder/verzorger zijn.

- 5.2 Contractant draagt er zorg voor alle noodzakelijke informatie omtrent het betreffende kind te hebben ingewonnen waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en deze informatie onverwijld aan Kinderopvang 't Veldmuisje mededelen.
- 5.3 Onderwerpen die zeker aan bod komen zijn dagritme, gezondheid, voeding en ziekte van het Kind.

### Artikel 6: Weigering

- 6.1 Wegens gewichtige redenen kan Kinderopvang 't Veldmuisje weigeren Kinderen toe te laten tot de Kinderopvang.
- 6.2 Van gewichtige redenen is in ieder geval sprake wanneer de kans op dreiging bestaat dat er mogelijk een gevaar ontstaat voor de gezondheidstoestand van Kinderen.

### Artikel 7: Adequate informatieverstrekking door Contractant

- 7.1 Contractant draagt er zorg voor dat Kinderopvang 't Veldmuisje alle gegevens, waarvan Kinderopvang 't Veldmuisje aangeeft dat deze noodzakelijk kunnen zijn, of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk kunnen zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, onverwijld aan Kinderopvang 't Veldmuisje worden verstrekt.
- 7.2 Contractant is gehouden voornoemde gegevens steeds onverwijld te verstrekken, zowel voorafgaand aan de Kinderopvang, alsook gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 7.3 Indien de voor een goede uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, of niet tijdig, aan Kinderopvang 't Veldmuisje worden verstrekt, heeft Kinderopvang 't Veldmuisje het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Contractant in rekening te brengen.
- 7.4 Kinderopvang 't Veldmuisje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kinderopvang 't Veldmuisje is uitgegaan van door contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of welke is ontstaan door niet of niet tijdig verstrekte gegevens.

### Artikel 8: Naleving reglementen

- 8.1 Kinderopvang 't Veldmuisje kan reglementen en richtlijnen opstellen met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken van het Kinderopvang.
- 8.2 Kinderopvang 't Veldmuisje is verplicht haar reglementen en richtlijnen op schrift te stellen en deze fysiek dan wel elektronisch aan Contractant ter hand te stellen.
- 8.3 Contractant is gehouden de reglementen en richtlijnen welke zijn opgesteld door Kinderopvang 't Veldmuisje na te leven.

### Artikel 9: Contractduur

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 9.2 De Overeenkomst met betrekking tot Kinderdagopvang komt van rechtswege teneinde wanneer het betreffende kind de leeftijd van vier jaar bereikt.
- 9.3 De Overeenkomst met betrekking tot Buitenschoolse opvang komt van rechtswege teneinde op de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor het betreffende kind begint.
- 9.4 Van het in dit artikel bepaalde kunnen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk afwijken.

### Artikel 10: Vakantieopvang

Vakantieopvang kan worden afgesloten op jaarbasis voor kinderen vanaf vier jaar. Er kunnen weken ingekocht worden die 12 maanden geldig zijn. Hier is de keus uit één tot twaalf weken, met daarbij ook de keus voor de wenselijke dagen in de weken. Deze opvang gaat in op het moment dat ouders kiezen voor een vakantiecontract en de uren blijven gedurende de twaalf maanden geldig. Maandelijks wordt een gemiddeld jaarbedrag gefactureerd. Het contract wordt jaarlijks zonder opzeggen, automatisch verlengd.

### Artikel 11: Wijzigen van de Overeenkomst

- 11.1 In overleg kunnen Partijen besluiten de Overeenkomst te wijzigen.
- 11.2 Voor een wijziging van de Overeenkomst die een vermindering van de tijd van Kinderopvang inhoudt, geldt dat deze niet eerder dan één maand nadat dit door Contractant schriftelijk bij Kinderopvang 't Veldmuisje is aangegeven, wordt doorgevoerd.
- 11.3 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn pas van kracht wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kinderopvang 't Veldmuisje zijn bevestigd.
- 11.4 In uitzondering op het in artikel 11.1 bepaalde kan Kinderopvang 't Veldmuisje de Overeenkomst eenzijdig wijzigen wanneer de wijziging een prijsverhoging betreft, voor zover prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante

omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dergelijke wijziging van de Overeenkomst dient minimaal één maand voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan Contractant kenbaar te worden gemaakt.

- 11.5 Voor een contractwijziging binnen één jaar wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

- 12.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen.

#### **Artikel 13: Betaling**

- 13.1 De prijs voor de Kinderopvang is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 13.2 Wanneer Plaatsing niet plaatsvindt op de eerste van de maand dan wordt de te betalen factuur voor de eerste maand berekend naar rato van het aantal dagen dat Kinderopvang 't Veldmuisje Kinderopvang biedt in de eerste maand van plaatsing
- 13.3 Betaling van facturen geschiedt maandelijks, en tijdig. Een tijdige betaling vindt plaats op of rond de 25<sup>e</sup> van de maand voorafgaand aan de maand waarin Contractant betaling aan Kinderopvang 't Veldmuisje verschuldigd zal zijn. Vanaf dat moment is de factuur opeisbaar.
- 13.4 De betaling van facturen geschiedt per automatische incasso. Hiertoe heeft Contractant een machtiging aan Kinderopvang 't Veldmuisje afgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 13.5 Wanneer de bank- of girorekening waarvan de betaling door automatische incasso geschiedt wijzigt, dan stelt Contractant Kinderopvang 't Veldmuisje hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. Contractant dient onverwijld een nieuwe machtiging voor een automatische incasso af te geven.
- 13.6 Wanneer de betaling van facturen niet tijdig plaats vindt, is Contractant van rechtswege in verzuim, een ingebrekestelling vanuit Kinderopvang 't Veldmuisje is daarvoor niet vereist.
- 13.7 Kinderopvang 't Veldmuisje zal in geval van verzuim binnen veertien dagen een aanmaning sturen. Contractant is uit dien hoofde € 25,- aan aanmaningskosten verschuldigd aan Kinderopvang 't Veldmuisje. De aanmaningskosten zijn vanaf het moment van ontvangst van de aanmaning door Contractant opeisbaar.
- 13.8 Vanaf het moment van ontvangst van de aanmaning door Contractant dient Contractant het door haar aan Kinderopvang 't Veldmuisje verschuldigde bedrag binnen zeven dagen aan Kinderopvang 't Veldmuisje te voldoen.
- 13.9 Wanneer Contractant niet binnen zeven dagen, gerekend vanaf het moment van ontvangst van de aanmaning, overgaat tot de betaling van het door haar verschuldigde bedrag, is Contractant een contractuele rente verschuldigd van 2% per kalendermaand over het door haar verschuldigde bedrag. Bij het berekenen van de rente geldt dat een gedeelte van een kalendermaand als een volle kalendermaand wordt gerekend. Wanneer contractuele rente verschuldigd is, wordt hiervoor een minimum van € 50,- gehanteerd. De rente begint te lopen vanaf het moment waarop het verschuldigde bedrag opeisbaar is geworden.
- 13.10 Een door Contractant gedane betaling strekt in de eerste plaats tot voldoening van aanmaningskosten, rente en/of overige incassokosten en in de tweede plaats tot voldoening van een openstaande factuur, waarbij in geval van voldoening van openstaande facturen de langst openstaande factuur als eerste wordt voldaan. Geen enkele mededeling van Contractant kan een wijziging van deze betalingsvolgorde bewerkstelligen.
- 13.11 Wanneer Contractant niet binnen zeven dagen, gerekend vanaf het moment van ontvangst van de aanmaning, overgaat tot de betaling van het door haar verschuldigde bedrag, is Kinderopvang 't Veldmuisje gerechtigd de vordering op Contractant uit handen te geven.
- 13.12 Alle kosten die Kinderopvang 't Veldmuisje redelijkerwijs heeft moeten maken om voldoening van haar vordering op Contractant in rechte dan wel buiten rechte te verkrijgen, komen voor rekening van Contractant.

#### **Artikel 14: Opschorting verplichtingen**

- 14.1 Kinderopvang 't Veldmuisje is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot directe ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, indien Contractant in gebreke blijft met het voldoen aan de op haar rustende verplichtingen welke voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Contractant en Kinderdagopvang 't Veldmuisje.

#### **Artikel 15: Opzegging van de Overeenkomst**

- 15.1 Opzegging van de Overeenkomst kan door beide Partijen geschieden.
- 15.2 Een opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden, onder opgaaf van redenen.

- 15.3 Partijen dienen een opzegtermijn in acht te nemen van één kalendermaand. De opzegtermijn begint te lopen vanaf het moment van de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging plaats vindt.

- 15.4 In uitzondering van het in de Algemene Voorwaarden over een opzegtermijn bepaalde, kan opzegging van de Overeenkomst door Kinderopvang 't Veldmuisje per direct plaatsvinden wanneer sprake is van redenen die door Kinderopvang 't Veldmuisje als dringend worden aangemerkt.

- 15.5 Wanneer een Overeenkomst wordt opgezegd voordat Plaatsing heeft plaatsgevonden is Contractant Kinderopvang 't Veldmuisje annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen per kind eenmaal de in de Overeenkomst aangegeven prijs per maand.

#### **Artikel 16: Spoedeisende gevallen**

- 16.1 Contractant geeft Kinderopvang 't Veldmuisje toestemming om in spoedeisende gevallen met het Kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijke maatregelen te nemen na – indien mogelijk – overleg met Contractant. De kosten van de medische behandeling en alle daarmee verbandhoudende kosten komen voor rekening van Contractant.

#### **Artikel 17: Afwezigheid Kind**

- 17.1 Indien een kind niet aanwezig kan zijn in de Kinderopvang op een tijdstip waarop het kind volgens de Overeenkomst wel in het Kinderopvang aanwezig zou zijn, dan stelt Contractant Kinderopvang 't Veldmuisje hiervan onverwijld op de hoogte onder opgaaf van redenen.
- 17.2 Wanneer een Kind afwezig is kan Kinderopvang 't Veldmuisje de plaats van het afwezige Kind tijdens diens afwezigheid toekennen aan een ander kind, onverminderd de betalingsverplichting die geldt voor het afwezige Kind.
- 17.3 Wanneer een kind drie weken of langer afwezig is kan Kinderopvang 't Veldmuisje de Overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 18: Bijzonderheden met betrekking tot het Kind**

- 18.1 Als er bijzonderheden zijn met betrekking tot het Kind dan dient Contractant Kinderopvang 't Veldmuisje daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 18.2 Van bijzonderheden is in ieder geval sprake wanneer het Kind een ziekte heeft, er een besmettelijke ziekte heerst binnen het gezin van het Kind, het kind allergieën heeft, het Kind een bepaald dieet volgt en indien het Kind bijzondere voeding nodig heeft.

#### **Artikel 19: Kleding van het Kind**

- 19.1 Kleding voor het Kind dient te worden meegebracht door de Contractant. Contractant zorgt voor voldoende kleding en houdt hierbij rekening met de nodige verschoning van het Kind gedurende het verblijf van het Kind in Kinderopvang 't Veldmuisje.
- 19.2 Alle kleding van het Kind dient voorzien te zijn van de naam van het Kind.
- 19.3 Het is niet toegestaan dat Kinderen sierraden dragen.

#### **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

- 20.1 Kinderopvang 't Veldmuisje zorgt ervoor dat zij voldoende verzekerd is. Kinderopvang 't Veldmuisje is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover zij doorvoor wettelijk gezien aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is beperkt tot het maximale bedrag van de schade waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang 't Veldmuisje dekking biedt. Kinderopvang 't Veldmuisje is niet aansprakelijk voor het zoek raken en kapot gaan van privé eigendommen van de Kinderen, Contractant of derden.

#### **Artikel 21: Besloten vennootschap**

- 21.1 Kinderopvang 't Veldmuisje wordt thans gedreven als B.V.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht**

- 22.1 Op de rechtsverhouding tussen Kinderopvang 't Veldmuisje en Contractant is Nederlands recht van toepassing. Tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is zullen geschillen worden beslecht door de rechtbank 's-Hertogenbosch.

#### **Artikel 23: AVG**

- 23.1 Gegevens van ouders/ kinderen worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst binnen het kader van de wettelijke verplichtingen.
- 23.2 Er wordt gebruik gemaakt van camera's om extra toezicht te kunnen waarborgen en als tijdelijke vervangen van het vier- ogen principe. Beelden worden niet opgenomen of bewaard.

#### **Artikel 24: Minimum afname**

- 10.1 Voorschoolse opvang is alleen mogelijk in combinatie met naschoolse opvang.
- 10.2 De afname van voorschoolse opvang kan alleen worden afgenomen voor anderhalf uur per dag en voor de naschoolse opvang geldt een minimale afname van drie uur per dag.

#### **Artikel 25: Klachtenprocedure**

25.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer. De Ouder moet de klacht indienen binnen bewaarde tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.

25.2 De Ondernemer behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.

25.3 Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 20.

#### **Artikel 26: Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang**

26.1 Geschillen tussen Ouder en Ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Ouder als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

26.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Ouder zijn klacht eerst bij de Ondernemer heeft ingediend.

26.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de Ouder de klacht bij de Ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.

26.4 Wanneer de Ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de Ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Ouder Schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

26.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.